



## MOBILKING - OGÓLNE WARUNKI

### Artykuł 1

#### Postanowienia wstępne

1.1. Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. mająca siedzibę przy ul. Żurawiej 8, 00-503 w Warszawie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000300230 (dalej zwana „MEC”) została zawiązana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. MEC świadczy dostępne publicznie usługi telekomunikacyjne pod nazwą chronioną MOBILKING („MOBILKING”) w zakresie krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych, transmisji danych i połączeń internetowych zgodnie z Art. 59 i następnymi ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dziennik Ustaw z 2004 r., nr 171, poz. 1800 ze zm.) („Ustawa”).

1.2. Niniejsze Ogólne Warunki MOBILKING („Ogólne Warunki”) regulują świadczenie przedpłaconych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych MOBILKING i usług z nimi związanych (zwanych dalej „Usługą” lub „Usługą MOBILKING”). Usługi takie obejmują między innymi, lecz nie tylko, usługi wynikające z obowiązującego aktualnie Cennika lub innych odpowiednio opublikowanych dokumentów MEC (np. dokumentów przedstawiających aktualne oferty). Niniejsze Ogólne Warunki odnoszą się również do sprzedaży towarów MEC, w szczególności akcesoriów takich jak, lecz nie tylko, urządzenia telekomunikacyjne dla odbiorców końcowych, karty SIM i fizyczne nośniki służące do doładowań Konta. Ogólne Warunki są dostępne w siedzibie spółki MEC i na jej stronie internetowej [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

### Artykuł 2

#### Definicje podstawowych terminów

2.1. „Aktywacja karty SIM” oznacza procedurę administracyjną zdefiniowaną przez MEC polegającą na włączeniu karty SIM do PST, w ramach której MEC świadczy usługi MOBILKING. Aktywacja karty SIM umożliwia świadczenie Usług i korzystanie z nich przez Beneficjenta tejże karty SIM.

2.2. „Cennik” oznacza podstawowy dokument MEC, w którym podane są ceny zgodnie z przepisami art. 61 Ustawy. Cennik zawiera ceny i opłaty za Usługi MOBILKING oraz wyszczególnienie wszystkich usług bezpłatnych, szczegóły na temat poszczególnych typów cen i opłat, zasady pobierania opłat, jak i inne informacje związane z Usługą MOBILKING. MEC może co pewien czas wprowadzać zmiany lub aktualizacje do Cennika. Cennik dostępny jest w siedzibie MEC i na stronie internetowej MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

2.3. „Dezaktywacja karty SIM” oznacza procedurę administracyjną odłączenia karty SIM od PST, w ramach której MEC świadczy usługi MOBILKING. W wyniku dezaktywacji karty SIM niemożliwe stanie się świadczenie Usług i korzystanie z nich przez Użytkownika lub Beneficjenta takiej karty.

2.4. „GSM” (Global System for Mobile Communication - Globalny System Komunikacji Mobilnej) oznacza mobilny cyfrowy bezprzewodowy system komórkowy występujący i używany w głównej mierze na terenie Europy. System ten funkcjonuje w zakresie częstotliwości 900 lub 1800 MHz.

2.5. „Instrukcja” oznacza ulotkę załączoną do zestawu startowego MOBILKING, zawierającą instrukcje i procedury aktywacji karty SIM.

2.6. „Stan konta”, „Saldo” oznaczają opłaconą z góry wartość Usług, którą Użytkownik może wykorzystać korzystając stopniowo z poszczególnych Usług według aktualnie obowiązującego Cennika. Stan konta podawany jest w polskich złotych. Jeśli kwota dostępnego Salda Użytkownika wynosi zero albo jeśli dostępna kwota jest niewystarczająca na pokrycie ceny danej Usługi według aktualnie obowiązującego Cennika, lub jeśli wygasła ważność Stanu konta, wówczas MEC nie ma obowiązku świadczenia takiej Usługi lub może ją świadczyć jedynie w ograniczonym zakresie lub jakości. W wypadku wątpliwości co do aktualnie dostępnej kwoty Salda, decydująca jest kwota widniejąca w systemie rozliczeniowym MEC, chyba że Użytkownik udowodni, że jest inaczej. Saldo pozostaje aktywny przez okres obowiązywania podany w Cenniku. Stan konta niewykorzystany i nieodnowiony w Okresie zawieszenia karty SIM przepada i nie podlega refundacji.

2.7. „Odnowienie Salda” jest możliwe w Okresie zawieszenia Karty SIM poprzez doładowanie Salda. Odnowiona wartość Salda zwiększa się o wartość doładowania. Odnowienie Salda powoduje automatyczne przywrócenie wszystkich zawieszonych Usług.

2.8. „Dane lokalizacyjne” oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez sieć wskazujące położenie geograficzne sprzętu końcowego, odpowiednio, Użytkownika lub Beneficjenta.

2.9. „MMS” (Multimedia Messaging Service - Usługa Wiadomości Multimediaalnych) jest dodatkową usługą związaną z Usługą MOBILKING, która umożliwia wysyłanie i odbiór wiadomości składających się, odpowiednio, razem lub osobno, z tekstów, filmów, obrazów i dźwięków.

2.10. „Karta doładowująca MOBILKING” oznacza oddzielny instrument służący do doładowania Konta, który umożliwia uzupełnienie Stanu konta w zależności od wartości wybranej karty doładowującej MOBILKING.

2.11. „Zestaw startowy MOBILKING” oznacza podstawowy pakiet służący do aktywowania Usługi MOBILKING, poprzez zakup którego po zawarciu Umowy Użytkownik nabywa wszelkie warunki wstępne niezbędne do prawidłowego korzystania z Usług, łącznie z ustaloną wartością Salda początkowego. Zestaw startowy MOBILKING zawiera m. in. nieaktywną kartę SIM z przypisanym numerem telefonu, Saldo początkowe, kod PIN, kod PUK, Instrukcje i procedury aktywacji karty SIM oraz podręcznik użytkownika.

2.12. „Telefon komórkowy” oznacza urządzenie użytkownika końcowego, które, jeśli nie zostało inaczej ustalone, umożliwia rejestrację w PST MOBILKING i właściwe korzystanie z Usług poprzez włożenie i aktywację karty SIM.

2.13. „Doładowanie Konta” oznacza zwiększenie stanu konta poprzez uzupełnienie w jeden z dostępnych sposobów, wybrany przez Użytkownika albo przez osobę trzecią. Wysokość uzupełnienia jest równa albo większa niż minimalna wartość doładowania ustalona przez MEC. MEC ustala sposoby i procedury Doładowania Konta.

2.14. „Kod PIN” (Personal Identification Number - Numer Identyfikacji Osobistej) jest kodem bezpieczeństwa, składającym się z serii cyfr, którego wprowadzenie umożliwia dostęp do informacji zapisanych na karcie SIM. Kod PIN dostarczany jest z Zestawem Startowym MOBILKING. Użytkownik ma prawo zmienić dostarczony numer PIN.

2.15. „Kod PUK” (Personal Unblocking Key - Osobisty Klucz Odblokowujący) jest kodem bezpieczeństwa drugiego stopnia, wprowadzenie którego powoduje odblokowanie karty SIM w przypadku, gdy została ona wcześniej zablokowana wskutek wprowadzenia niewłaściwego kodu PIN. Kod PUK jest dostarczany Użytkownikowi z Zestawem Startowym MOBILKING. Kod PUK umożliwia Użytkownikowi udowodnienie posiadania uprawnień do korzystania z karty SIM.

2.16. „Karta SIM” oznacza elektroniczny moduł tożsamości Użytkownika włożony do Telefonu komórkowego, umożliwiający identyfikację Użytkownika w PST MOBILKING.

2.17. „Okres zawieszenia Karty SIM” oznacza okres po wygaśnięciu ważności Salda, kiedy Użytkownik może korzystać jedynie z ograniczonych, bezpłatnych Usług MOBILKING. Długość trwania Okresu zawieszenia Karty SIM podana jest w aktualnie obowiązującym Cenniku.

2.18. „SMS” (Short Message Service - Krótka Wiadomość Tekstowa) jest usługą polegającą na możliwości wysyłania do Telefonów komórkowych i odbioru przez nie krótkich wiadomości tekstowych

2.19. „Użytkownik” oznacza podmiot, który zawarł wiążącą Umowę z MEC na świadczenie Usług MOBILKING.

2.20. „UMTS” (Universal Mobile Telecommunications System - Uniwersalny System Komunikacji Mobilnej) oznacza cyfrowy komórkowy system komunikacji trzeciej generacji oparty na publicznych sieciach telefonii komórkowej, funkcjonujący w zakresie częstotliwości 2 GHz.

2.21. „Beneficjent” oznacza Użytkownika lub inny podmiot (abonenta lub użytkownika innego operatora), który faktycznie korzysta z Usług MOBILKING lub żąda ich świadczenia.

2.22. „Osoba zainteresowana” oznacza osobę, która jest zainteresowana korzystaniem z Usług MOBILKING i która wyraziła takie zainteresowanie w sposób wyraźny i jednoznaczny.

2.23. „Publiczna sieć telefoniczna” (w dalszej części zwana PST) oznacza publiczną sieć telekomunikacyjną używaną w celu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz usług z nimi związanych. Publiczna sieć telefoniczna (PST) umożliwia przekaz głosu lub inną formę komunikacji pomiędzy poszczególnymi punktami końcowymi sieci, jak i przekaz danych.

2.24. „PST MOBILKING” oznacza PST, w ramach której MEC świadczy Usługi MOBILKING.

2.25. „Umowa” oznacza umowę świadczenia Usług zawartą pomiędzy MEC i Użytkownikiem. Najistotniejsze części Umowy zawierają: Ogólne Warunki, Cennik, warunki szczególne dotyczące indywidualnych Usług według informacji zawartych na stronie internetowej, jak i wszelkie inne Instrukcje. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie spółki MEC do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do PST MOBILKING (w szczególności używając karty SIM) i podłączenia urządzenia końcowego (w szczególności Telefonu komórkowego) do tejże sieci w celu udostępnienia Użytkownikowi związanych z tym Usług. Równocześnie Umowa stanowi zobowiązanie Użytkownika do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami Umowy i uiszczania opłat zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

2.26. „Biuro Obsługi MOBILKING” oznacza punkt kontaktu Użytkownika z MEC. Adres kontaktowy i numer telefonu do Biura Obsługi MOBILKING podany jest na stronie internetowej MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

### Artykuł 3

#### Zakres Usługi Serwisowej

3.1 MEC zapewnia obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą Biura Obsługi MOBILKING

3.2. Użytkownicy mogą kontaktować się z pracownikami Biura Obsługi MOBILKING w godzinach od 7 do 24 w każdym dniu tygodnia.

3.3. Użytkownik może kontaktować się z pracownikami Biura Obsługi MOBILKING telefonicznie, lub mailowo jak też za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronie [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl)

3.4. Autoryzacja Użytkownika dokonywana jest za pomocą numeru MSISDN użytkownika oraz Kodu PUK. W szczególnych sytuacjach MEC zastrzega sobie prawo weryfikacji według dodatkowych kryteriów.

3.5. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swoich danych dostępnych, w szczególności Kodu PUK, a także nie udostępniać Kodu PUK osobom trzecim. Ponośi on wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Kodu PUK osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić MEC, o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Kodu PUK przez osobę trzecią.

3.6. Biuro Obsługi MOBILKING wykonuje czynności w zakresie obsługi serwisowej Użytkowników, w szczególności w zakresie:

- udzielania informacji;
- przyjmowania reklamacji;
- realizacji zleceń

### Artykuł 4

#### Zawarcie Umowy

4.1. Umowa zostaje zawarta i zaczyna obowiązywać w momencie pierwszego korzystania z danej Usługi przez Użytkownika.

4.2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.

4.3. Prawa i obowiązki stron Umowy regulowane są postanowieniami Umowy, która podlega odpowiednim przepisom Ustawy i innym ogólnie obowiązującym przepisom prawa.

4.4. Domniemuje się, że Użytkownik aktywując kartę SIM w Telefonie Komórkowym oraz wraz z pierwszym skorzystaniem przez niego z Usług MOBILKING, zapoznał się z warunkami świadczenia Usług MOBILKING (w szczególności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i Cennikiem) i zgadza się na warunki Umowy.

#### **Artykuł 5** Rejestracja

5.1. Użytkownik może zarejestrować się przesyłając swoje dane identyfikacyjne listem poleconym do MEC lub kontaktując się z Biurem Obsługi MOBILKING.

5.2. MEC może odmówić rejestracji lub zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień od Użytkownika, jeśli zajądą wątpliwości co do autentyczności danych rejestracyjnych lub jeśli Użytkownik korzystał będzie z Usług w sposób niezgodny z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

#### **Artykuł 6** Zakres Usług telekomunikacyjnych

6.1. Użytkownicy mają dostęp do PST MOBILKING i sieci roamingowych zgodnie z aktualną dostępnością.

6.2. Wykaz krajów roamingowych, o których mowa w Art. 6.1, jest dostępny na stronie internetowej MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

6.3. Wykaz wszystkich Usług telekomunikacyjnych i Usług dodatkowych świadczonych przez MEC na podstawie Umowy, jak i wszelkich płatności dodatkowych, zawarty jest w Cenniku.

6.4. Cennik i MOBILKING - Ogólne Warunki dostępne są na stronie internetowej MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl)

6.5. MEC świadczy Usługi telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych zgodnie z normami ETSI (Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych).

6.6. Usługi dostępne są w sposób nieprzerwany, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem Art. 6.5 i 10.2.

#### **Artykuł 7** Rozwiązanie Umowy

7.1. Umowa ulega rozwiązaniu w którykolwiek z następujących sposobów:

a) poprzez wygaśnięcie ważności Salda na koniec Okresu zawieszenia Karty SIM zdefiniowanego w Cenniku;

b) w przypadku śmierci Użytkownika lub rozwiązania podmiotu, który jest Użytkownikiem, jeśli Użytkownik został prawidłowo zidentyfikowany w systemie MEC;

c) na podstawie odrębnych przepisów prawa;

d) wskutek utraty przez MEC prawa do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku MEC będzie mieć prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług.

7.2. MEC ma prawo rozwiązać Umowę lub wstrzymać świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, według własnego uznania, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika i bez konieczności wypłacenia odszkodowania ani zadośćuczynienia na rzecz Użytkownika, jeśli Użytkownik złamie prawo lub postanowienia Umowy (lub gdy MEC będzie mieć uzasadnione podejrzenie, że takie zdarzenie miało miejsce), w szczególności, w jeden z – lecz nie ograniczających się do – poniżej określonych sposobów, poprzez:

a) korzystanie z karty SIM na skradzionym Telefonie komórkowym, lub na Telefonie komórkowym nie posiadającym homologacji lub wymaganych prawem atestów, lub jeśli interfejs Telefonu komórkowego nie spełnia wymagań sprzętowych lub sieciowych MEC lub osób trzecich.

b) świadczenie Usług dla innych Użytkowników, Beneficjentów lub dla innych osób bądź podmiotów, w celu osiągnięcia korzyści finansowych, bez zgody MEC;

c) kierowanie ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego od lub wychodzącego do innych operatorów z karty SIM Użytkownika, działając w charakterze operatora telekomunikacyjnego, w celu stworzenia mostu telekomunikacyjnego;

d) kierowanie przez któregośkolwiek Użytkownika, Beneficjenta lub inną osobę bądź podmiot jakiegokolwiek ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych do PST MOBILKING lub do sieci innych operatorów telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu jakiegokolwiek urządzenia telekomunikacyjnego wykorzystującego otrzymaną Kartę SIM, bez zgody MEC;

e) jakiegokolwiek działanie szkodliwe dla MEC lub Usług bądź Usług MOBILKING naruszające lub łamiące prawo bądź postanowienia Umowy;

f) jakiegokolwiek inne działania mogące być racjonalnie uznane za działania prowadzące do jakiegokolwiek oszustwa bądź prowadzące do jakichkolwiek zakłóceń dla PST MOBILKING.

7.3. MEC ma prawo zatrzymać niewykorzystane Saldo jako karę umowną w przypadku rozwiązania Umowy na podstawie Art. 7.2. Dodatkowo MEC ma prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości 5.000 złotych.

#### **Artykuł 8** Prawa i obowiązki Użytkownika

8.1. Użytkownik, poza prawami gwarantowanymi przez Ogólne Warunki i Ustawę, ma prawo do:

a) korzystania z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową, za cenę podaną w Cenniku, pod warunkiem, że Użytkownik korzysta z Usług w okresie ważności Salda i że dysponuje kwotą potrzebną do skorzystania z Usług;

b) doładowania Salda przed wygaśnięciem jego ważności lub przed końcem Okresu zawieszenia Karty SIM, w którykolwiek ze sposobów dopuszczonych aktualnie przez MEC;

c) odnowienia Salda w trakcie Okresu zawieszenia Karty SIM;

d) bezpłatnego usunięcia przez Biuro Obsługi MOBILKING wad technicznych i operacyjnych powstałych na sprzeczcie końcowym będącym własnością MEC i spowodowanych przez MEC, oraz bezpłatnego naprawienia problemów z dostarczaniem Usług, niespodowodanych przez Użytkownika.

8.2. Użytkownik, poza innymi zobowiązaniami wynikającymi z Ogólnych Warunków i Ustawy, jest zobowiązany do:

a) korzystania z Usług wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy, Ustawy i niniejszych Ogólnych Warunków, równocześnie nie naruszając dobrych obyczajów, reguł porządku publicznego i aktualnie obowiązujących przepisów prawa;

b) uiszczenia opłaty za otrzymany zestaw startowy MOBILKING, wynikającej z Cennika, opłat za każde doładowanie konta (pod warunkiem, że Użytkownik jest również płatnikiem), jak i za świadczenie Usług płatnych osobno;

c) korzystania jedynie z Telefonów komórkowych i innego sprzętu końcowego spełniającego wymagania techniczne PST MOBILKING;

d) przechowywania w tajemnicy danych identyfikacyjnych (takich jak kod PIN i PUK), dostarczonych przez MEC, i nie ujawniania tych danych osobom trzecim, pod rygorem domniemania odpowiedzialności Użytkownika za powstałe szkody;

e) nie korzystania z Usług w sposób niewłaściwy, np. przez - masowe rozsyłanie niezamówionych wiadomości tekstowych, multimedialnych, wiadomości e-mail i innych niezamawianych materiałów (tzw. spamu),

- wysyłanie wiadomości elektronicznych w celach marketingowych bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody odbiorców tych wiadomości,

- wysyłania wiadomości elektronicznych w celach marketingu bezpośredniego, chyba że tożsamość i adres nadawcy wynikają wyraźnie z treści tych wiadomości, w celu umożliwienia ich odbiorcy wysłania żądania zaprzestania przesyłania takich wiadomości,

- korzystania z Usług w celu oszustwa, usiłowania oszustwa lub jakiegokolwiek innego działania na szkodę MEC lub osób trzecich;

f) współpracy z MEC w sposób niezbędny do wypełnienia przez MEC swoich zobowiązań wynikających z Umowy, Ustawy lub innych przepisów prawa.

8.3. Za Usługę uznaje się również Usługę zamówioną przez Użytkownika, wyświadczoną lub opłaconą na rzecz osoby trzeciej za jej zgodą, za którą płatność ponosi Użytkownik na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków. Zamówienie takiej Usługi lub zgoda Użytkownika na świadczenie lub opłacenie takiej Usługi uznane będzie za oświadczenie woli Użytkownika, powodujące uznanie osoby trzeciej za odbiorcę Usługi. Przy identyfikacji osoby trzeciej decydujące będą dane identyfikacyjne podane przez Użytkownika (np. numer telefonu Użytkownika) przy zamawianiu lub korzystaniu z takiej Usługi zgodnie z Instrukcjami.

#### **Artykuł 9** Prawa i obowiązki MEC

9.1. MEC, poza zobowiązaniami wynikającymi z Ogólnych Warunków i Ustawy, jest zobowiązany do:

a) umożliwienia Użytkownikowi aktywacji zgodnie z procedurą ustaloną przez MEC, chyba że zostały podjęte inne ustalenia;

b) świadczenia na rzecz Użytkownika Usług zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli Użytkownik dopełnił wszystkich warunków koniecznych do świadczenia tychże Usług;

c) umożliwienia Doładowania Konta w którykolwiek z aktualnie dopuszczalnych przez MEC sposobów przed datą wygaśnięcia ważności Konta i przed końcem Okresu zawieszenia Karty SIM, zdefiniowanego przez MEC. MEC zobowiązany jest uzupełnić wartość Konta nie później niż 24 godziny od momentu poprawnie złożonego żądania doładowania Konta;

d) niepublikowania numeru telefonu ani danych osobowych Użytkownika i nieudostępniania informacji na temat numeru telefonu Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie poprosi o opublikowanie swojego numeru telefonu;

e) udostępnienia Użytkownikowi bezpłatnego i ciągłego dostępu do wszystkich numerów alarmowych wyszczególnionych w Cenniku, w tym powszechnego europejskiego numeru alarmowego 112;

f) prowadzenia ewidencji danych osobowych Użytkownika, jeśli dane takie zostały dostarczone do MEC;

g) informowania Użytkownika o wprowadzeniu zmian w warunkach świadczenia Usług, pogarszających w istotny sposób pozycję Użytkownika.

9.2. MEC jest zobowiązany do ochrony danych osobowych Użytkowników i Beneficjentów, oraz do utrzymywania treści przekazów telekomunikacyjnych w tajemnicy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (np. Dziennik Ustaw nr 101, poz. 929 z późn. zm.) i w rozumieniu Ustawy. MEC dołoży należytej staranności w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników i Beneficjentów.

9.3. MEC, poza innymi prawami wymienionymi w Ogólnych Warunkach i Ustawie, ma prawo do:

a) weryfikacji danych identyfikacyjnych i innych danych osobowych Użytkownika na podstawie dokumentów tożsamości lub innych odpowiednich dokumentów, oraz do weryfikacji innych warunków niezbędnych do zawarcia Umowy;

b) naprawienia szkód powstałych na PST MOBILKING i sprzęcie telekomunikacyjnym MEC lub dostawców MEC, spowodowanych przez Użytkownika;

c) przeniesienia praw i obowiązków, jeśli wynika to ze zmian Umowy;

d) zmiany numeru telefonu w wyjątkowych sytuacjach technicznych lub operacyjnych, takich jak konieczność zapewnienia integralności oraz interoperacyjności PST, bez zgody Użytkownika, jeśli jest to konieczne w celu ochrony Użytkownika lub PST MOBILKING, pod warunkiem, że Użytkownik zostanie o tym poinformowany z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem;

e) podejmowania niezbędnych kroków w celu ochrony PST MOBILKING, np. jeśli podjęcie takich kroków jest niezbędne dla zapewnienia integralności lub interoperacyjności PST MOBILKING lub ochrony Użytkownika;

f) aktualizowania aplikacji Kart SIM, pod warunkiem że nie spowoduje to obniżenia jakości i zakresu świadczonych Usług i nie obciąży Użytkownika nieuzasadnionymi kosztami;

g) jednostronnego aktywowania nowych Usług na rzecz Użytkownika. Użytkownik ponosić będzie koszty takich Usług jedynie jeśli wyrazi na to jednoznacznie zgodę w sposób określony dla tego rodzaju Usług;

h) powiadamiania Użytkownika i Beneficjenta przez wysyłanie wiadomości SMS lub w inny właściwy sposób, o Usługach, produktach i innych działaniach MEC, pod warunkiem że Użytkownik lub Beneficjent w sposób wyraźny nie sprzeciwi się utrzymywaniu tego typu informacji;

i) kontaktowania się z Użytkownikiem w celach bezpośredniego informowania o Usługach MEC lub produktach innej firmy, przy użyciu danych kontaktowych

uzyskanych przez MEC w związku ze świadczonymi przez MEC Usługami. Użytkownik w każdym momencie ma prawo wyrażenia sprzeciwu odnośnie używania swoich danych kontaktowych w takich celach, poprzez poinformowanie o tym MEC w udokumentowany sposób;

j) rozwiązania Umowy, wstrzymania bądź tymczasowego wstrzymania lub ograniczenia świadczonych Usług z efektem natychmiastowym, z powodów wynikających z Ustawy, przede wszystkim w sytuacji, gdy Użytkownik złamał warunki Umowy lub gdy Użytkownik, Beneficjent lub inna osoba skorzystała z Usługi w sposób niewłaściwy (np. oszustwo lub usiłowanie oszustwa, bezprawne użycie Usług, zakłócanie używania Usług przez innych Użytkowników, itp.). W przypadku niewłaściwego korzystania z Usługi, świadczenie Usług może zostać zakończono tymczasowo wstrzymane do czasu zaprzestania niewłaściwego korzystania z Usług lub podjęcia kroków technicznych zapobiegających niewłaściwemu korzystaniu z Usług;

k) tymczasowego wstrzymania lub ograniczenia świadczenia Usług na czas prac konserwacyjnych, aktualizujących lub remontowych PST MOBILKING;

l) w sytuacjach krytycznych związanych ze sprawami obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego - do ograniczenia świadczenia Usług na rzecz Użytkowników, niezawartych w preferencyjnych planach awaryjnych w stopniu niezbędnym do zapewnienia świadczenia Usług preferencyjnych na rzecz Użytkowników lub Beneficjentów, objętych preferencyjnymi planami awaryjnymi.

## Artykuł 10

Warunki i zakres świadczonych Usług

10.1. Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie na obszarze objętym sygnałem radiowym PST lub operatora roamingowego.

10.2. MEC nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pogorszenie jakości sygnału lub jakości Usług spowodowane przez warunki pogodowe, fizyczne lub inne. Niedostateczna moc sygnału w niektórych położeniach geograficznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie daje Użytkownikowi prawa do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania.

10.3. Użytkownik zgadza się co do tego, że podstawowym warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Użytkownika Telefonu komórkowego umożliwiającego korzystanie z Usług. Niespełnienie tego warunku uniemożliwi MEC świadczenie Usług na rzecz Użytkownika.

10.4. Użytkownik zdaje sobie sprawę z faktu, że świadczenie Usług w PST MOBILKING jest uzależnione od kilku technologii sieci mobilnej, takich jak GSM, EDGE, GPRS, UMTS, itp. Parametry jakościowe dla danej Usługi na danym obszarze, oraz to, czy świadczenie danej Usługi jest w ogóle możliwe na danym obszarze, zależne jest od tego, czy obszar ten jest pokryty zasięgiem sieci umożliwiających skorzystanie z danej technologii sieci mobilnej. Użytkownik zdaje sobie również sprawę z faktu, że skorzystanie z niektórych Usług zależne jest od dostępności pewnych funkcji oraz poprawnej konfiguracji Telefonu komórkowego Użytkownika lub Beneficjenta oraz Telefonu komórkowego osoby, z którą Użytkownik lub Beneficjent chce się skomunikować korzystając z Usługi. Inne warunki mogą również okazać się niezbędne do skorzystania z danej Usługi lub osiągnięcia parametrów potrzebnych do jej świadczenia. Użytkownik lub Beneficjent jest świadomy i zgadza się z koniecznością spełnienia wszystkich wyżej wymienionych warunków. Użytkownik akceptuje fakt, że w przypadku niespełnienia któregokolwiek z wyżej wymienionych warunków MEC nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie Usługi lub świadczenie jej w niższej jakości.

10.5. Użytkownik zdaje sobie również sprawę z faktu, że niektóre Usługi mogą być niedostępne za pomocą posiadanej przez niego Karty SIM. Użytkownik może wówczas zażądać wydania nowej, lepszej pod względem technologicznym i programowym Karty SIM za cenę podaną w Cenniku.

10.6. W przypadku wygaśnięcia ważności Konta, MEC będzie miał prawo ograniczyć Usługi świadczone na rzecz Użytkownika lub Beneficjenta do Usług bezpłatnych. Długość trwania Okresu zawieszenia Karty SIM i zawieszonych Usług jest określona w aktualnie obowiązującym Cenniku. Saldo wygasa, kiedy:

a) wartość Salda wyniesie zero lub mniej;

b) wygasa ważność Salda.

10.7. MEC ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika lub Beneficjenta bez jego uprzedniego powiadomienia, w trakcie korzystania przez niego z płatnej usługi, jeśli kwota dostępnego Salda zmniejszy się wskutek jego zużycia w czasie realnym do wartości poniżej poziomu niezbędnego do dalszego korzystania z Usługi, lub jeśli w tym czasie wygaśnie ważność Konta.

10.8. Użytkownik lub Beneficjent ma prawo zażądać świadczenia Usługi jedynie wówczas, gdy cena lub opłata taryfowa za Usługę według Cennika nie będzie przekraczać dostępnej kwoty Salda przed wpływem jego ważności. Jeśli dostępna kwota Salda jest za niska lub gdy ważność Salda wygasa, MEC nie jest zobowiązany do świadczenia żądanej Usługi. Jeśli kwota dostępnego Salda spadnie poniżej limitu lub w trakcie Okresu zawieszenia Karty SIM, Użytkownik będzie uprawniony jedynie do korzystania z Usług bezpłatnych wymienionych w Cenniku lub z Usług opłaconych w inny sposób (inaczej niż przez Saldo). W powyżej opisanych sytuacjach Użytkownik lub Beneficjent wciąż będzie miał dostęp do numerów alarmowych.

10.9. Jeśli okres uprawniający Użytkownika do korzystania z Salda minie bez ponownego uzupełnienia Salda, wówczas MEC będzie uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu następnego właściwego uzupełnienia Stanu konta w zakresie uniemożliwiającym Użytkownikowi lub Beneficjentowi korzystanie z Usługi przez niego żądanej i przeprowadzenie aktywnych operacji na karcie SIM w PST MOBILKING, za wyjątkiem dostępu do numerów alarmowych i numeru serwisowego MEC.

10.10. Integralną częścią Usług MOBILKING jest informacja o Usługach przesłana lub zakomunikowana telefonicznie od czasu do czasu przez MEC, jej Użytkownikowi.

## Artykuł 11

Własność i używanie Karty SIM

11.1. Przez zakup Zestawu startowego MOBILKING Użytkownik nabywa prawo własności wszystkich materialnych części Zestawu startowego, z wyłączeniem znaków towarowych MOBILKING, Karty SIM oraz danych zapisanych na Karcie SIM.

11.2. Z technicznego punktu widzenia, Karta SIM posiada wszelkie środki techniczne niezbędne do podłączenia do PST MOBILKING i korzystania z Usług. Użytkownik lub Beneficjent wyrażają zgodę na ograniczenia w korzystaniu z aktywowanej Karty SIM jak i na inne uprawnienia MEC wynikające z Ogólnych Warunków. W związku z tym, Użytkownik zobowiązuje się:

a) nie używać nielegalnych, jej do celów sprzecznych z dobrymi obyczajami lub w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;

b) nie modyfikować ani w jakikolwiek inny sposób nie zmieniać Karty SIM, nie manipulować przy niej (szczególnie przez modyfikację, kopiowanie lub zmianę). Dotyczy to również danych technicznych zapisanych na Karcie SIM;

c) używać Karty SIM wyłącznie w Telefonie komórkowym niezainstalowanym w innym sprzęcie podłączonym do sieci telekomunikacyjnych (publicznych lub nie) innych niż MOBILKING;

d) nie umożliwiać, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody MEC, instalacji w sprzęcie pozwalającym na podłączenie PST MOBILKING do innych sieci telekomunikacyjnych (publicznych lub innych, np. bramek GSM) w celu połączenia tych sieci lub w celu zakańczania połączeń przekierowanych z innej sieci telekomunikacyjnej (publicznej lub innej) w PST MOBILKING;

e) udostępnić Karcie SIM na żądanie MEC w celu zweryfikowania jej stanu technicznego i sprzętu programującego związanego z jakością i parametrami Karty SIM niezbędnymi do jej podłączenia do PST MOBILKING.

11.3. MEC ma prawo - z poważnych powodów technicznych lub operacyjnych (zakłócenia innych Użytkowników, awarie, zagrożenie wyrządzeniem szkody innym Użytkownikom lub spowodowaniem szkody w sieci PST, itp.) – zażądać od Użytkownika wyłączenia przypisanej mu Karty SIM z PST lub zaproponować jej wymianę. Jeśli Użytkownik nie spełni tej prośby w określonym terminie, MEC będzie miał prawo wyłączyć Kartę SIM bez wyraźnej zgody Użytkownika.

11.4. Użytkownik zobowiązany jest do bezwzględnego powiadomienia MEC o zagubieniu, kradzieży lub uszkodzeniu aktywowanej Karty SIM. Na podstawie takiego powiadomienia i uprzedniej rejestracji Użytkownika zgodnie z Artykułem 5 niniejszych Ogólnych Warunków, Użytkownik będzie miał prawo żądać wydania nowej Karty SIM za opłatą określoną w Cenniku. MEC dokona dezaktywacji skradzionej, zagubionej lub uszkodzonej Karty SIM dopiero po przekazaniu Użytkownikowi nowej karty i po zażądaniu przez Użytkownika jej aktywacji w sposób do tego przewidziany, chyba że strony zgodzą się na wcześniejszą aktywację. Odpowiedzialność Użytkownika za korzystanie z przypisanej mu karty SIM kończy się w momencie jej dezaktywacji. W przypadku wątpliwości co do czasu dokonania dezaktywacji karty SIM decydująca jest data zapisu tego zdarzenia w systemie informacyjnym MEC.

11.5. MEC wyda Użytkownikowi na jego prośbę zastępczą Kartę SIM (w miejsce np. karty zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej) za cenę określoną w aktualnie obowiązującym Cenniku, nie później niż 5 dni roboczych od otrzymania wniosku Użytkownika i dokonania przez niego rejestracji zgodnie z Art. 5.

11.6. Użytkownik zgadza się co do tego, że w wyniku wielokrotnego wprowadzenia niepoprawnego identyfikatora lub kodu zabezpieczającego (Kodu PIN lub Kodu PUK) może nastąpić tymczasowe lub trwale zablokowanie dostępu do Usług lub danych na Karcie SIM. Użytkownik będzie całkowicie odpowiedzialny za zablokowanie Karty SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Użytkownikowi przez MEC. Niemożność korzystania z Usługi w związku z powyższym nie może stanowić podstawy do składania reklamacji zgodnie z Artykułem 14 niniejszych Ogólnych Warunków.

## Artykuł 12

Ceny Usług i warunki płatności

12.1. Dla potrzeb niniejszych Ogólnych Warunków, za cenę Usługi uznaje się cenę podaną w Cenniku pomnożoną przez liczbę jednostek wykorzystanych przez Użytkownika, przy czym jednostka będzie określona w Cenniku.

12.2. Stan Konta rejestrowany jest w systemie informacyjnym MEC; kwota zarejestrowana w systemie informacyjnym MEC ma charakter decydujący. Opłata za korzystanie z Usług pobierana jest automatycznie przez obciążanie stanu konta Użytkownika zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Świadczenie Usług ani opłaty za nie nie muszą być powiązane z regularnym okresem rozrachunkowym. Ze względu na charakter Usług przedpłaconych MEC nie ma obowiązku dokonywania w sposób regularny rozliczeń z Użytkownikiem z tytułu świadczonych usług ani dostarczania dokumentów w celach podatkowych (faktur).

12.3. Abonenci i użytkownicy innych operatorów dokonują opłat za korzystanie z Usługi MOBILKING zgodnie z warunkami płatności obowiązującymi u tych operatorów.

12.4. MEC ma prawo do zmiany cen określonych w cenniku. W przypadku, gdy zmiany cen lub warunków pobierania opłat z Salda Użytkownika są z punktu widzenia Użytkownika niekorzystne, MEC ma obowiązek poinformować Użytkownika z wyprzedzeniem o wprowadzeniu takich zmian i o dacie wejścia ich w życie, zgodnie z zapisami Artykułu 15.

12.5. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zmianę ceny lub inne niekorzystne zmiany w sposobie naliczania opłat z Salda Użytkownika według zapisów zawartych w poprzednim punkcie, Użytkownik będzie miał prawo rozwiązać umowę najpóźniej w dniu wprowadzenia tych zmian w życie.

12.6. Użytkownik może wykorzystać swoje Saldo na rzecz osób trzecich (np. poprzez wysyłanie wiadomości SMS na cele charytatywne, doładowywanie Konta innego podmiotu, zakup towarów i usług, dokonywanie zakładów, udział w konkursach organizowanych przez osoby trzecie, itp.). MEC będzie pobierał opłaty z Salda Użytkownika na podstawie wydanych przez niego poleceń lub inaczej wyrażonej przez niego woli, zgodnie z warunkami obowiązującymi dla danej Usługi.

## Artykuł 13

Odpowiedzialność MEC

13.1. MEC ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że wyniknie to z działania siły wyższej, z winy Użytkownika lub z czynności Użytkownika niezgodnej z zapisami Ogólnych Warunków, Ustawy, Umowy lub wymagań związanych z ofertą promocyjną.

13.2. MEC nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi telekomunikacyjnej w ramach realizowania przez Użytkownika połączeń w sieciach telekomunikacyjnych firm i sieci zagranicznych lub innych operatorów telekomunikacyjnych.

13.3. MEC nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usług wynikłą z nieuzyskania przez Telefon komórkowy używany przez Użytkownika parametrów technicznych zgodnych z normami ETSI i jeśli telefon taki nie posiada znaku zgodności z podstawowymi wymaganiami lub nie obsługuje wymaganego typu Usługi.

13.4. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, MEC będzie ponosić odpowiedzialność wobec Użytkownika za szkodę poniesioną przez niego, za wyjątkiem utraconych korzyści, według zasad opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach.

13.5. W przypadku przerw w świadczeniu wszystkich Usług, trwających nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny, Użytkownik będzie miał prawo do żądania odszkodowania w wysokości 1/30 średniej wartości wykorzystanych Usług za ostatnie trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające przerwę, a w przypadku gdy Użytkownik jest stroną Umowy przez okres nieprzekraczający trzech miesięcy - średniego zużycia za okres, w którym Użytkownik jest stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęte okresy dwudziestu czterech godzin przerwy w świadczeniu Usług. Odszkodowanie zostanie przyznane w formie dodatkowego Salda.

13.6. Przyznanie dodatkowego Salda zgodnie z art. 12.5 nastąpi na podstawie reklamacji złożonej przez Użytkownika przyjętej przez MEC. Prawa do odszkodowania nie można łączyć.

13.7. W wyżej opisanych przypadkach, Użytkownik nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług po upływie dwunastu miesięcy od daty zajścia wydarzenia uzasadniającego roszczenie odszkodowawcze, ani za okres przekraczający dwanaście miesięcy.

13.8. MEC nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść informacji dostarczonych lub wysłanych przez Użytkownika lub Beneficjenta przy użyciu Usługi lub innych usług telekomunikacyjnych;

b) ochronę danych i programów używanych przez Użytkownika i Beneficjenta zainstalowanych w Telefonie komórkowym i urządzeniach do niego podłączonych;

c) szkody wynikłe z niezastosowania przez Użytkownika ochrony danych i programów w Telefonie komórkowym i urządzeniach do niego podłączonych.

13.9. W celu zapewnienia właściwego poziomu zabezpieczeń przechowywanych danych przez Użytkownika i innych danych, MEC zastrzega sobie prawo do identyfikacji Użytkownika w trakcie kontaktu Użytkownika z MEC.

#### Artykuł 14

##### Reklamacje

14.1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem postanowień Umowy, dostarczając ją na piśmie na adres MEC, telefonicznie do Biura Obsługi MOBILKING, lub elektronicznie do Biura Obsługi MOBILKING, lub poprzez stronę internetową MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

14.2. Przed złożeniem reklamacji, Użytkownik może zostać poproszony o dokonanie Rejestracji.

14.3. Za datę złożenia reklamacji telefonicznej uznaje się datę, w której wniosek telefoniczny został przyjęty przez pracownika Biura Obsługi MOBILKING.

14.4. Za datę złożenia reklamacji pisemnej uznaje się datę doręczenia przesyłki listownej zawierającej reklamację na adres korespondencyjny MEC lub numer faksu MEC, datę widniejącą na odebranych e-mailu wysłanym na adres elektroniczny Biura Obsługi MOBILKING.

14.5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi przez MEC lub od dnia, w którym Usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

14.6. W przypadku dostarczenia reklamacji do Biura Obsługi MOBILKING w formie pisemnej lub innej, w ciągu 14 dni do Użytkownika zostanie wysłane pisemne potwierdzenie jej złożenia. Rozpatrzenie reklamacji w okresie nieprzekraczającym czternastu dni od daty jej otrzymania zwalnia MEC od obowiązku pisemnego potwierdzenia jej złożenia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, zwalnia MEC od obowiązku pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji.

14.7. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko lub nazwę handlową Użytkownika łącznie z jego adresem zamieszkania lub siedziby, numer telefonu Użytkownika (MSISDN) i inne niezbędne dane identyfikacyjne;

b) opis przedmiotu reklamacji i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji;

c) opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji;

d) w przypadku reklamacji dostarczonej na piśmie - czytelny podpis Użytkownika;

e) kwotę odszkodowania lub innej należności

14.8. MEC prześle odpowiedź na reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Reklamację nierozpatrzoną w tym okresie uznaje się za uwzględnioną.

14.9. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację od MEC, w której zostanie ona całkowicie lub częściowo odrzucona, Użytkownik ma w każdym momencie prawo do wszczęcia postępowania sądowego przed sądem powszechnym. W wypadku gdy składającym reklamację jest konsument, ma on prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz polubownego przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z postanowieniami art. 109 oraz 110 Prawa Telekomunikacyjnego.

14.10. Użytkownik ma prawo żądać odszkodowania na drodze postępowania sądowego, mediacyjnego lub polubownego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub innych usług, po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej. Za moment wyczerpania procedury reklamacyjnej uznaje się, odpowiednio, moment, w którym Użytkownik otrzyma odpowiedź na złożoną przez siebie reklamację, lub - jeżeli przypada wcześniej - upływ 30 dnia od chwili złożenia reklamacji.

14.11. W wypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, żądana suma zostanie zwrócona nie później niż 60 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

#### Artykuł 15

##### Korespondencja

15.1. Informacje, powiadomienia, rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy oraz reklamacje i wnioski ze strony Użytkownika, które wymagają powiadomienia na podstawie przepisów Ustawy lub postanowień Umowy, są uznane za doręczone MEC w dniu otrzymania przez MEC pisemnego dokumentu w zarejestrowanej siedzibie MEC, chyba że zezwolono inaczej.

15.2. Informacje, powiadomienia, rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy, roszczenia, wnioski i ostrzeżenia ze strony MEC („Oświadczenia MEC”), które wymagają powiadomienia na podstawie przepisów Ustawy lub postanowień Umowy, są uznane za złożone zarejestrowanemu Użytkownikowi z chwilą ich doręczenia. W przypadku zwrotu przesyłki wysłanej na zarejestrowany adres Użytkownika, Oświadczenie uznaje się za doręczone z chwilą, odpowiednio, upływu 14 dni od pozostawienia pod zarejestrowanym adresem Użytkownika pierwszego awiza z przesyłką lub, o ile nastąpiłoby to wcześniej, z chwilą doręczenia MEC zwróconej przesyłki.

15.3. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków i Cennika zostaną opublikowane i będą aktualizowane na stronie internetowej MEC [www.mobiling.pl](http://www.mobiling.pl).

#### Artykuł 15 Bis

##### „Zakończenie świadczenia Usług”

1. MEC zakończy świadczenie Usług w dniu 15 maja 2012 o godzinie 23:59 („Data Zakończenia Usługi”) z przyczyn określonych w Artykule 11.3.

2. Każdy z Użytkowników bez względu na wartość Stanu Konta na Datę Zakończenia Usługi jest uprawniony do skorzystania z promocyjnych warunków usługi telekomunikacyjnej świadczonych przez MNI Mobile S.A. Szczegóły z promocyjnych warunków usługi telekomunikacyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.youandmni.pl](http://www.youandmni.pl).

3. Użytkownik jest uprawniony do uzyskania zwrotu wartości Stanu Konta wg stanu na Datę Zakończenia Usługi. W celu uzyskania refundacji Użytkownik winien zarejestrować się w trybie wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunkach lub poprzez infolinię (22 299 92 22) podając numer telefonu przyporządkowany Użytkownikowi (MSISDN) oraz numer Karty SIM, a także sposób refundacji środków Salda i dane konieczne do dokonania refundacji odpowiednio do danych wymaganych zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Refundacja może zostać dokonana w formie przelewu na rachunek Użytkownika lub przekazem pocztowym. Refundacja Salda, w powyższym trybie nastąpi, o ile Użytkownik rejestruje się i przekaze MEC dyspozycję co do sposobu refundacji do dnia 31 lipca 2012 roku.

4. Użytkownik może także uzyskać refundację wartości Salda poprzez przeniesienie wartości Salda na konto usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez MNI Mobile S.A. Refundacja Salda, w powyższym trybie nastąpi, o ile Użytkownik dokona do dnia 15 maja 2012 roku przeniesienia numeru do MNI Mobile S.A.. Wówczas wraz ze starterem dla usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez MNI Mobile S.A. Użytkownik otrzyma doładowanie systemowe w wysokości odpowiadającej podwójnej wartości Salda na Dzień Zakończenia Usługi.

#### Artykuł 16

##### Postanowienia końcowe

16.1. MEC ma prawo do wprowadzenia jednostronnie zmian do niniejszych Ogólnych Warunków. Zmiana lub opublikowanie nowych Ogólnych Warunków stanowi zmianę warunków umownych. W przypadku ogłoszenia zmian lub wydania nowych Ogólnych Warunków, MEC postępować będzie zgodnie z zapisami Artykułu 15 niniejszych Ogólnych Warunków.

16.2. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków straci ważność lub stanie się bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni wiążące. W takim wypadku MEC będzie zobowiązany do zastąpienia nieważnych lub bezskutecznych postanowień postanowieniami, których charakter będzie w największym stopniu zbliżony do założeń określonych Ogólnymi Warunkami, zachowując sens ekonomiczny i prawny, oraz znaczenie zastępowanych nieważnych lub bezskutecznych postanowień.

16.3. W przypadku niejasności co do postanowień poszczególnych dokumentów wydanych przez MEC, wiążąca będzie następująca kolejność dokumentów:

1. Cennik;

2. Warunki szczególne obowiązujące dla poszczególnych Usług, opublikowane na stronie internetowej;

3. Ogólne Warunki.

16.4. W przypadku wprowadzenia nowej Usługi specjalnej, którą można uznać za przedpłaconą publicznie dostępną Usługę telekomunikacyjną, lub w przypadku wprowadzenia innej, szczególnej formy świadczenia Usług lub dostępu do nich, MEC będzie miał prawo zmienić niniejsze Ogólne Warunki wydając odrębne warunki szczególne dla Usługi specjalnej lub wydając nowelizację lub załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków.

16.5. Ogólne Warunki obowiązują przez cały okres obowiązywania stosunku prawnego pomiędzy MEC a Użytkownikiem, wynikłego z Umowy, a także po jej rozwiązaniu – odpowiednio – w zakresie rozstrzygnięcia spraw wynikłych z praw, obowiązków i roszczeń wynikających z tego stosunku, do czasu ich ostatecznego rozstrzygnięcia.

16.6. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują do czasu wprowadzenia w życie nowych Ogólnych Warunków wydanych przez MEC.

16.7. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie 2 kwietnia 2012 roku. Ogólne warunki obowiązują od 2 maja 2012 r.

16.8. Wszelkie kwestie nie regulowane przez postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy.